

TERMINI E CONDIZIONI

1) Le presenti condizioni generali si applicano a tutti i servizi di stoccaggio affidati dal cliente alla Frigoriferi Vignola.

L'accettazione dell'offerta commerciale scritta presentata dalla Frigoriferi Vignola, così come la prima consegna della merce per lo stoccaggio, anche in assenza di accettazione scritta dell'offerta, comporta la piena ed espressa accettazione da parte del Cliente di tutte le presenti condizioni generali di contratto, nessuna esclusa.

2) In seguito alla presentazione di offerta commerciale scritta, i rapporti fra Frigoriferi Vignola e il Cliente sono regolati in base alle condizioni economiche (prezzi, modalità di pagamento, durata del contratto etc.) ivi chiaramente menzionate, firmate dal Cliente per accettazione. In caso di mancata firma, l'effettivo inizio dei rapporti lavorativi costituirà tacito consenso di quanto presentato in preventivo scritto, perciò alla prima consegna della merce a Frigoriferi Vignola, quanto previsto in offerta verrà considerato come accettato dal Cliente.

3) Il Cliente è ritenuto il proprietario della merce affidata a Frigoriferi Vignola per lo stoccaggio. Frigoriferi Vignola non attua alcun controllo sulla merce in entrata ed accetta nello stato in cui si trova la merce consegnata dal Cliente, il quale la garantisce come idonea allo stoccaggio, non avariata, infestata o con altri difetti di natura fisica, biologica, organica, organolettica o altro.

Nel caso in cui Frigoriferi Vignola riscontrasse che la merce non è idonea alla conservazione nei propri spazi refrigerati, il Cliente sarà prontamente avvisato e la merce potrà essere respinta. Frigoriferi Vignola non accetta in nessun caso merce considerata pericolosa e/o dannosa per la salute umana.

Frigoriferi Vignola è responsabile del mantenimento della temperatura pattuita in offerta. Se pur mantenendo la catena del freddo (comprovata dalla registrazione delle temperature) la merce si avariasse, deteriorasse, guastasse, o mostrasse altri difetti di natura fisica, biologica, organica, organolettica o altro, Frigoriferi Vignola non ne sarà in alcun modo responsabile.

4) Nel caso in cui, nonostante il mantenimento alla temperatura richiesta dal Cliente, la merce cominciasse ad avariarsi, guastarsi, deteriorarsi per suo naturale ciclo-vita o ad avere qualsivoglia altra caratteristica e/o difetto considerato un pericolo di contaminazione per altri prodotti, il Cliente verrà prontamente avvisato per effettuare il ritiro immediato di tale merce. In caso di ritardo nel procedere (entro e non oltre 5 gg lavorativi dall'avviso) o di rifiuto a provvedere al ritiro, sarà disposto arbitrariamente da Frigoriferi Vignola lo smaltimento immediato e coatto della merce sopraccitata, e tutti i costi connessi a tali operazioni di smaltimento e distruzione saranno addebitati al Cliente.

5) In caso di fallimento del Cliente, bancarotta, morte, disputa, controversia e/o altra qualsivoglia causa di abbandono e/o mancato ritiro alla scadenza contrattuale della merce all'interno della Logistica Refrigerata Frigoriferi Vignola, Frigoriferi Vignola è autorizzata ad entrare in possesso di tale merce, procedere in modo arbitrario e coatto a disporre della merce stessa, procedendo con cessione, donazione, distruzione o altro come previsto dalle normative vigenti.

6) Frigoriferi Vignola non è da ritenersi in alcun caso responsabile per la presenza in stock di merce non conforme alla legislazione applicabile e/o di dubbia provenienza, utilizzo fraudolento e/o qualsivoglia altra destinazione illecita prefissa dal proprietario della merce stessa.

7) In caso di mancato pagamento o di parziale insolvenza, secondo quanto riportato nell'offerta relativa ai servizi operati da Frigoriferi Vignola, il Cliente verrà avvisato con un primo sollecito in forma scritta. Dopo 15 giorni da tale notifica scritta, Frigoriferi Vignola è autorizzato ad interrompere qualsiasi servizio fornito al Cliente moroso e, dopo ulteriori 15 giorni, a disporre arbitrariamente della merce che sarà considerata abbandonata dal Cliente, procedendo con cessione, donazione, distruzione o altro come previsto dalle normative vigenti.

8) Alcuna omissione e/o negligenza può essere imputata a Frigoriferi Vignola che, altresì, non può essere considerato in alcun modo responsabile per danneggiamenti, perdite, deperimento o altro a danno della merce del Cliente, e neppure di mancati servizi e/o ritardi, in qualunque caso di forza maggiore, atti di ribellione, sciopero, attentati, terrorismo, guerra, lockdown, emergenza sanitaria, inondazioni, terremoti, eventi atmosferici estremi, mancate forniture di servizi essenziali (elettricità, acqua, gas...), morte improvvisa e/o dipartita, così come qualsiasi altro evento avverso fortuito o comunque non prevedibile da parte di Frigoriferi Vignola.

9) Frigoriferi Vignola diffida chiunque dall'utilizzo improprio e/o fraudolento del nome aziendale e da qualsivoglia dichiarazione mendace e/o diffamatoria con qualsiasi mezzo, social e non, riservandosi il diritto di procedere per tutelare i propri diritti segnalando abusi e violazioni alle autorità competenti, comunque fatto salvo il diritto al risarcimento dei danni subiti.

10) Qualsiasi informazione ricevuta da Frigoriferi Vignola (documentazione di qualunque tipo, dati, quotazioni, prezzi, termini, condizioni, strategie di marketing, di prodotto, d'imballaggio, ogni tipologia di servizio, know-how tecnico, logistico, commerciale e/o strategico) è da considerarsi strettamente riservata e vincolata da segretezza e non può essere in alcun modo divulgata a terzi e/o condivisa in qualsiasi forma (orale, scritta, grafica, dimostrativa) e con nessun mezzo. L'inosservanza di tale divieto verrà segnalata alle autorità competenti affinché si proceda come da legge vigente, comunque fatto salvo il diritto al risarcimento dei danni subiti.

11) Al presente rapporto commerciale è applicabile la legge italiana.
Per qualunque controversia afferente al rapporto commerciale sarà competente in via esclusiva il Foro di Piacenza.

TERMS AND CONDITIONS

- 1) These general conditions apply to all storage services entrusted by the customer to Frigoriferi Vignola. The acceptance of the written commercial offer presented by Frigoriferi Vignola, as well as the first delivery of the goods for storage, even in the absence of written acceptance of the offer, implies full and express acceptance by the Customer of all these general conditions, none excluded.
- 2) Following the presentation of a written commercial offer, all business relationships between Frigoriferi Vignola and the Customer are governed by economic conditions (prices, payment methods, duration of the contract, etc.) clearly mentioned therein, signed by the Customer for acceptance. In case of failure to sign, the actual start of the working relationship will constitute tacit consent of what is presented in the written offer, therefore, upon the first delivery of the goods to Frigoriferi Vignola, every provision as in the offer will be considered as accepted by the Customer.
- 3) The Customer is considered the owner of the goods entrusted to Frigoriferi Vignola for storage. Frigoriferi Vignola does not carry out any check on incoming goods and accepts the goods delivered by the Customer who guarantees them as suitable for storage in the state in which the goods are found, not damaged, infested or with other defects of a physical, biological, organic, organoleptic or other nature. In the event that Frigoriferi Vignola deems the goods unsuitable for storage in their refrigerated spaces, the Customer will be promptly notified and the goods may be rejected. Frigoriferi Vignola does not in any case accept goods considered dangerous and / or harmful to human health. Frigoriferi Vignola is responsible for maintaining the agreed temperature as indicated in the offer. If while maintaining the cold chain (proven by the recording of temperatures) the goods fail, deteriorate, spoil, or show other defects of a physical, biological, organic, organoleptic or other nature, Frigoriferi Vignola will not be responsible in any way.
- 4) In the event that, despite maintaining the temperature requested by the Customer, the goods begin to spoil, rot, deteriorate due to its natural life cycle or to have any other characteristic and / or defect considered a risk of contamination for other products, the Customer will be promptly notified to carry out the immediate withdrawal of such goods. In case of delay in proceeding (no later than 5 working days from the notice) or refusal to carry out the withdrawal, Frigoriferi Vignola will arbitrarily arrange the immediate and compulsory disposal of the aforementioned goods and all costs associated with the disposal and destruction operations will be charged to the Customer.
- 5) In the event of the Customer's bankruptcy, breakdown, death, dispute, controversy and / or any other cause of abandonment and / or failure to collect at the contractual expiry date the goods entrusted to Frigoriferi Vignola Cold Storage & Logistics, Frigoriferi Vignola is authorized to take possession of such goods, proceed in an arbitrary and forced manner to dispose of the goods themselves, proceeding with transfer, donation, destruction or other as required by relevant regulations.
- 6) Frigoriferi Vignola is in no case to be held responsible for the presence in stock of goods that do not comply with the applicable legislation and / or of dubious origin, fraudulent use and / or any other illegal destination set by the owner of the goods.
- 7) In the event of non-payment or partial insolvency, as per what quoted and stated in the commercial offer relevant to the services operated by Frigoriferi Vignola, the Customer will be notified with a first reminder in writing. After 15 days from such written notification, Frigoriferi Vignola is authorized to interrupt any service provided to the defaulting Customer and, after a further 15 days, to arbitrarily dispose of the goods that will be considered abandoned by the Customer, hence Frigoriferi Vignola will be entitled to proceed with transfer, donation, destruction or other as provided by current regulations.

8) Any omission and / or negligence can be attributed to Frigoriferi Vignola that, moreover, cannot be considered in any way responsible either for damage, loss, deterioration and whatever else affecting the Customer's goods, or for lack of services and / or delays, in all cases of force majeure, acts of rebellion, strike, attacks, terrorism, war, lockdown, health emergency, floods, earthquakes, extreme weather events, failure to supply essential services (electricity, water, gas ...), sudden death and / or departure, as well as any other adverse event fortuitous or in any case not foreseeable and/or predictable by Frigoriferi Vignola.

9) Frigoriferi Vignola warns anyone against improper and/or fraudulent use of the Company name and from any false and / or defamatory statement by any means, social or otherwise, reserving the right to proceed to protect their rights by reporting abuses and violations to the competent authorities, and in any case without prejudice to the right to compensation for damage suffered.

10) Any information received by Frigoriferi Vignola (whatsoever documentation, data, quotation, price, term, condition, either marketing, product and/or packaging strategy, any type of service, as well as technical, logistic, commercial and/or strategic know-how) is to be considered strictly confidential and bound by secrecy and cannot in any way be disclosed to third parties and/or shared in any form (oral, written, graphic, demonstrative) and by any means. Failure to comply with this prohibition will be reported to the competent authorities to proceed as per current law and in any case without prejudice to the right to compensation for damage suffered.

11) Italian law is applicable to this commercial relationship. For any dispute relating to the commercial relationship, the Court of Piacenza will be exclusively competent.